

FEDERICA FRANGIONI

FORMAZIONE

Diploma di maturità scientifica ad indirizzo linguistico, conseguito presso "Liceo Scientifico Filippo Buonarroti" di Pisa.

Corso di formazione professionale di 900 ore come "Operatore Turistico di Residence" conseguito presso la Provincia di Pisa, organizzato dalla Società Formazione Viva di Firenze, che mi ha permesso di acquisire una formazione approfondita sull'ambiente ricettivo e sulle principali legislature ad esso collegate. Tirocinio formativo presso Consorzio turistico dell'area pisana a fine corso, prima della sessione di esame, e conseguente assunzione.

Abilitazione vendita biglietteria IATA/ BSP con frequenza corsi presso la sede Alitalia di Roma, conseguita nel novembre 2002.

COMPETENZE E ABILITÀ

Ho acquisito una forte passione per il settore turistico di incoming e outgoing, che mi ha permesso di mettere a frutto le mie conoscenze ed approfondire l'uso delle lingue straniere studiate. Ho una buona attitudine al lavoro al pubblico, per il mio carattere estroverso e dinamico.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

VIAGGI VALDERA VICOPISANO

Nel gennaio 1999 servizio di accompagnatore turistico per il vettore Viaggi Valdera con destinazione Venezia, Firenze e Roma per turisti americani.

Collaborazione con alcune guide turistiche pisane per assistenza turisti stranieri per servizi trasferimento croceristi tra Livorno e Pisa.

CONSORZIO TURISTICO DELL'AREA PISANA

Da gennaio 1999 a ottobre 2002

Responsabile front office presso la sede del Consorzio turistico per gestione prenotazioni alberghiere e servizi turistici vari, contatto con il pubblico italiano ed estero al fine di fornire utili informazioni al turista in arrivo a Pisa, partecipazione alle principali fiere turistiche nazionali ed internazionali come responsabile della promozione dell'area pisana per il Consorzio. Gestione rapporti con soci (albergatori, ristoranti, guide turistiche) e fornitori, pianificazione ed organizzazione di eventi, mostre e congressi nell'area pisana.

ANTHURIUM VIAGGI PISA DI ACIPISAVIAGGI SRL

Da giugno 2003 ad oggi

Amministratore delegato dell'agenzia con mansioni di responsabile prenotazioni servizi turistici, vendita al pubblico di pacchetti e servizi di incoming, biglietteria aerea e marittima nazionale ed internazionale, programmazione, organizzazione e vendita diretta di viaggi di gruppo ad hoc, cura ed assistenza di gruppi turistici in Italia e all'estero, tenuta amministrazione e prima nota, contatti

con i fornitori e contatti con i corrispondenti esteri.

LINGUE STRANIERE	Inglese ottima conoscenza sia scritta che orale Francese ottima conoscenza sia scritta che orale Spagnolo buona conoscenza sia scritta che orale
-------------------------	--

CONOSCENZE INFORMATICHE	Ottima conoscenza del pacchetto office, internet, social networks, gestione sito e uso della posta elettronica, nonché dei principali sistemi di prenotazione servizi turistici, hotels, voli. Conoscenza base CRS GALILEO E SABRE.
------------------------------------	---

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi della legge 675/96 Decreto n. 196/2003